SAS Kundeservice Telefonnummer – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvad er SAS Kundeservice Telefonnummer?

Det aktuelle **SAS Kundeservice Telefonnummer** bør altid findes via SAS' officielle hjemmeside, (+1-888-332-3882) da kontaktoplysninger kan variere efter land og service. Hvis du har en konkret reservation, (+1-888-332-3882) kan du samtidig bruge SAS' online selvbetjening til at administrere rejsen.

Det er en god idé at kontrollere det officielle nummer, (+1-888-332-3882) før du ringer, (+1-888-332-3882) så du undgår gamle eller uofficielle telefonnumre.

2. Hvordan kontakter jeg SAS Kundeservice?

Du kan kontakte SAS gennem de kontaktmuligheder, (+1-888-332-3882) som er tilgængelige for dit land og dit konkrete problem. SAS tilbyder både kundeservice og digitale selvbetjeningsmuligheder. (+44-204-579-0470)

SAS' hjælpecenter indeholder blandt andet information om **booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) assistance, (+1-888-332-3882) kæledyr, (+1-888-332-3882) børn og rejserelaterede spørgsmål**.

3. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice telefonisk?

Ja. Telefonisk kundeservice kan være relevant, (+1-888-332-3882) hvis du har brug for personlig hjælp til en reservation eller et problem, (+1-888-332-3882) som ikke kan løses online.

Det kan eksempelvis være en kompliceret ændring, (+1-888-332-3882) en særlig assistanceanmodning eller en situation, (+1-888-332-3882) hvor din booking ikke kan ændres gennem SAS' selvbetjening.

4. Hvad skal jeg have klar, (+1-888-332-3882) når jeg ringer til SAS?

For at gøre samtalen lettere bør du have følgende oplysninger klar:

- Reservationsnummer eller bookingkode
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og destinationslufthavn
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant

- E-mailadressen fra bookingen
- En kort beskrivelse af dit problem

Hvis din henvendelse handler om bagage eller ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) bør du også gemme relevante kvitteringer og dokumentation.

5. Kan jeg selv ændre min SAS-booking online?

Ja. SAS' **Mine rejser** giver mulighed for at administrere en reservation online. Afhængigt af din billet kan du blandt andet ændre eller annullere rejsen samt tilføje bagage og andre rejsetilvalg.

Hvis den ønskede ændring ikke kan foretages online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

6. Koster det ekstra at ændre en booking via SAS Kundeservice?

Det kan det gøre. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der gælder et servicegebyr ved ombooking eller ændringer via **telefon eller chat**. Det aktuelle gebyr er angivet til **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende**, (+1-888-332-3882) ud over eventuelle gebyrer, (+1-888-332-3882) der følger af billetreglerne.

Derfor kan det være billigere at foretage en mulig ændring selv gennem *Mine rejser. (+44-204-579-0470)*

7. Kan jeg ændre navnet på min SAS-billet?

I visse tilfælde ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at navnet på en ubrugt billet til en SAS-opereret flyvning kan ændres. Navneændringen skal foretages gennem SAS Kundeservice og er gebyrbelagt. SAS angiver et gebyr på **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta pr. (+44-204-579-0470) rejsende og flyvning**.

8. Kan SAS Kundeservice hjælpe med at annullere min flyrejse?

Ja. SAS giver mulighed for at annullere en flyrejse gennem *Mine rejser* og ansøge om refundering. Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan gennemføre refunderingen online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte bureauet.

9. Hvordan får jeg refundering fra SAS?

Du kan normalt anmode om refundering gennem *Mine rejser. (+44-204-579-0470)* Hvis SAS har aflyst din flyrejse, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) kan du være berettiget til refundering af den ubrugte billet.

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderinger behandles til den oprindelige betalingsmetode, (+1-888-332-3882) og at beløbet normalt kan ses på kontoen inden for **7 dage efter behandling**.

10. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) vil SAS informere dig via kontaktoplysningerne i din booking og gennem SAS-appen. Du kan blandt andet acceptere den foreslåede nye flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyvning uden beregning eller annullere bookingen og anmode om refundering.

Hvis du rejser med en gruppe, (+1-888-332-3882) et kæledyr, (+1-888-332-3882) kørestol, (+1-888-332-3882) som uledsaget mindreårig eller med andre flyselskaber på samme rejse, (+1-888-332-3882) kan du have behov for at kontakte SAS Kundeservice for at gennemføre ombookingen.

11. Kan jeg få fuld refundering, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min flyrejse?

Hvis SAS aflyser flyrejsen, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du har ret til fuld refundering af den ubrugte billet. Du skal dog annullere flyrejsen, (+1-888-332-3882) før den første ubrugte flyafgang finder sted.

12. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis mit SAS-fly er forsinket?

Ved en forsinkelse bør du først kontrollere flystatus og eventuelle beskeder fra SAS. Hvis forsinkelsen har medført ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) kan du undersøge, (+1-888-332-3882) om disse kan refunderes.

SAS har en online kravformular til blandt andet **udgifter på grund af forsinkelser eller aflysninger og EU261-kompensation**.

13. Kan jeg få kompensation ved en forsinkelse eller aflysning?

Det kan være muligt. SAS har en særlig kravproces for kompensation under **EU-forordning 261/2004** ved blandt andet forsinkelser, (+1-888-332-3882) aflysninger, (+1-888-332-3882) boardingafvisning og nedgradering.

Om du er berettiget til kompensation afhænger af de konkrete omstændigheder, (+1-888-332-3882) herunder årsagen til forsinkelsen eller aflysningen og hvor sent du blev informeret.

14. Hvordan indsender jeg et krav til SAS?

SAS tilbyder en online kravformular, (+1-888-332-3882) hvor du kan vælge den type krav, (+1-888-332-3882) der passer til din situation. Du kan blandt andet vælge:

- Udgifter på grund af flyforstyrrelser

- EU261-kompensation
- Forsinket eller beskadiget bagage
- Andre krav

Det betyder, (+1-888-332-3882) at du ikke nødvendigvis behøver at ringe til SAS Kundeservice for at indsende et almindeligt krav.

15. Kan SAS Kundeservice hjælpe med bagageproblemer?

Ja. SAS har særskilte procedurer for **forsinket og beskadiget bagage**. Hvis din bagage ikke ankommer som forventet, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' kravformular til at indsende de nødvendige oplysninger. (+44-204-579-0470)

Hvis du allerede har oprettet en bagagesag og har spørgsmål til den, (+1-888-332-3882) kan kundeservice være relevant.

16. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min bagage er beskadiget?

Hvis din bagage ankommer beskadiget, (+1-888-332-3882) bør du registrere problemet og følge SAS' officielle procedure. SAS har specifikt en kravkategori for forsinket eller beskadiget bagage.

Gem gerne relevante dokumenter, (+1-888-332-3882) bagagereferencer og kvitteringer, (+1-888-332-3882) hvis du senere skal dokumentere dit krav.

17. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om særlig assistance?

Ja. SAS tilbyder assistance til blandt andet passagerer med nedsat mobilitet, (+1-888-332-3882) kørestolsbrugere samt personer med syns- eller hørehandicap. Der findes også hjælp i forbindelse med servicehunde.

SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at en anmodning om særlig assistance sendes mindst **48 timer før afgang**.

18. Hvordan bestiller jeg kørestolsassistance hos SAS?

Kørestols- og anden mobilitetsassistance kan anmodes om ved booking, (+1-888-332-3882) gennem *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) SAS-appen eller ved at kontakte SAS Kundeservice. SAS anbefaler at anmode om hjælpen mindst 48 timer før afgang.

På rejsedagen anbefaler SAS desuden, (+1-888-332-3882) at passagerer med behov for assistance møder op i god tid.

19. Kan SAS Kundeservice hjælpe passagerer med syns- eller hørehandicap?

Ja. SAS har en særlig assistanceformular, (+1-888-332-3882) hvor du kan anmode om hjælp ved blandt andet høre- eller synsnedsættelse. Formularen omfatter også kørestolsservice, (+1-888-332-3882) kognitiv assistance og servicehunde.

Det anbefales at sende anmodningen mindst 48 timer før afgang.

20. Kan jeg kontakte SAS Kundeservice om check-in?

Ja. Hvis du har problemer med check-in eller din boarding, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice være relevant. SAS' hjælpecenter indeholder også særskilt information om **check-in og boarding**.

Hvis dit problem opstår i lufthavnen, (+1-888-332-3882) kan personalet ved check-in eller gaten også hjælpe dig.

21. Kan jeg få hjælp til min flystatus?

Ja. SAS' hjælpecenter giver mulighed for at kontrollere flystatus.

Hvis der samtidig er et problem med din reservation, (+1-888-332-3882) kan du have behov for at kontakte SAS Kundeservice.

22. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan finde min booking?

Hvis du har problemer med at finde eller administrere din reservation, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere de oplysninger, (+1-888-332-3882) du brugte ved bookingen. Hvis problemet fortsætter, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med at undersøge sagen.

Hav reservationsnummer, (+1-888-332-3882) navn og e-mailadresse klar, (+1-888-332-3882) når du kontakter SAS.

23. Kan jeg kontakte SAS, (+1-888-332-3882) hvis jeg har købt billetten gennem et rejsebureau?

Ja, (+1-888-332-3882) men det kan være nødvendigt at kontakte rejsebureauet i stedet for SAS. SAS oplyser eksempelvis, (+1-888-332-3882) at hvis en billet er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal kunden kontakte bureauet for at annullere billetten og søge refundering.

Det samme kan være relevant for visse ændringer af reservationen.

24. Kan SAS Kundeservice hjælpe med en gruppebooking?

Ja. SAS har særskilte oplysninger og muligheder for gruppebookinger. (+44-204-579-0470) Hvis en aflyst flyrejse involverer en gruppe, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice eller rejsebureauet være nødvendigt for at håndtere ombookingen.

Hvis du rejser med 10 eller flere personer, (+1-888-332-3882) bør du undersøge SAS' særlige regler for gruppebookinger. (+44-204-579-0470)

25. Kan jeg få hjælp, (+1-888-332-3882) hvis jeg rejser med et kæledyr?

Ja. SAS har information om rejser med kæledyr og særlige rejseforhold. Ved en aflyst eller ændret rejse kan det være nødvendigt at kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis din reservation omfatter et kæledyr. (+44-204-579-0470)

26. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg bliver nægtet boarding?

Hvis du bliver nægtet boarding eller bliver nedgraderet, (+1-888-332-3882) har SAS en særlig online proces for relevante kompensationssager. (+44-204-579-0470) Hvis du har modtaget et kompensationskort, (+1-888-332-3882) kan du bruge bookingreferencen og kortets ID til at indsende dit krav.

27. Kan jeg få en forsinkelses- eller aflysningsattest fra SAS?

Ja. SAS tilbyder en online formular til at få en **attest for forsinket eller aflyst fly**, (+1-888-332-3882) eksempelvis hvis du skal bruge dokumentation til et forsikringskrav.

Du skal blandt andet kunne indtaste bookingreference, (+1-888-332-3882) efternavn og afrejsedato.

28. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis SAS' online selvbetjening ikke virker?

Hvis du ikke kan løse problemet gennem SAS' online tjenester, (+1-888-332-3882) kan du bruge den relevante kontaktmulighed hos SAS Kundeservice. SAS' hjælpecenter er opbygget med forskellige emner og selvbetjeningsmuligheder, (+1-888-332-3882) så du kan forsøge at finde den rigtige løsning først.

Ved en tidskritisk rejse bør du ikke vente unødigt, (+1-888-332-3882) hvis problemet påvirker din afrejse.

29. Er det billigere at ændre min SAS-booking online?

Det kan være en fordel at ændre bookingen online, (+1-888-332-3882) fordi SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der gælder et særligt servicegebyr ved ændringer via telefon eller chat. Gebyret er angivet til 350 DKK/NOK/SEK eller 30 EUR/USD pr. (+44-204-579-0470) rejsende, (+1-888-332-3882) afhængigt af betalingsvalutaen.

Eventuelle andre billet- eller prisforskelle kan stadig gælde.

30. Hvad er den bedste måde at få hjælp fra SAS Kundeservice?

Den bedste løsning afhænger af dit problem. Til almindelige bookinghandlinger kan **Mine rejser** være den hurtigste mulighed. Til krav om kompensation eller udgifter findes der

særlige online formularer, (+1-888-332-3882) mens komplekse reservationer og særlige situationer kan kræve direkte kontakt med SAS Kundeservice.

Hvis du specifikt søger efter **"SAS Kundeservice Telefonnummer"**, (+1-888-332-3882) bør du altid finde det aktuelle telefonnummer gennem SAS' officielle hjemmeside frem for tredjepartswebsites. På den måde mindsker du risikoen for at bruge et gammelt eller forkert nummer. (+44-204-579-0470)

31. Hvor finder jeg officiel SAS Kundeservice og hjælp?

SAS' officielle hjælpecenter samler information om rejser **før, (+1-888-332-3882) under og efter flyrejsen**. Her kan du blandt andet finde oplysninger om booking, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) flystatus, (+1-888-332-3882) assistance, (+1-888-332-3882) kæledyr og andre rejserelaterede emner. (+44-204-579-0470)

Du kan også bruge SAS' online formularer til blandt andet krav, (+1-888-332-3882) dokumentation og særlige assistancebehov.

32. Hvad skal jeg gøre, (+1-888-332-3882) før jeg ringer til SAS Kundeservice?

Før du kontakter SAS, (+1-888-332-3882) kan du med fordel:

1. Kontrollere din booking online.
2. Tjekke flystatus.
3. Se efter beskeder fra SAS i din e-mail eller SAS-appen.
4. Kontrollere SAS' relevante hjælpeside.
5. Have reservationsnummeret klar. (+44-204-579-0470)
6. Samle eventuelle kvitteringer og dokumenter. (+44-204-579-0470)
7. Skrive dit spørgsmål kort ned.

Det gør det lettere at forklare din situation og få den rigtige hjælp.

33. Hvorfor bør jeg bruge SAS' officielle telefonnummer?

Når du søger efter **SAS Kundeservice Telefonnummer**, (+1-888-332-3882) kan der dukke forskellige telefonnumre op på internettet. Det er derfor vigtigt at kontrollere nummeret direkte hos SAS.

Officielle kontaktoplysninger er den sikreste måde at sikre, (+1-888-332-3882) at du kontakter den rigtige kundeservice og ikke bruger forældede oplysninger. (+44-204-579-0470)

34. Kan jeg løse mit SAS-problem uden at ringe?

I mange tilfælde ja. SAS tilbyder omfattende selvbetjening til blandt andet bookingadministration, (+1-888-332-3882) refundering, (+1-888-332-3882) ændringer og tilføjelse af rejsetjenester. (+44-204-579-0470)

SAS tilbyder også online kravformularer til flyforstyrrelser, (+1-888-332-3882) EU261-kompensation og forsinket eller beskadiget bagage.

35. Hvad er vigtigt at vide om SAS Kundeservice Telefonnummer?

Det vigtigste er at bruge **aktuelle og officielle kontaktoplysninger** og vælge den kontaktmetode, (+1-888-332-3882) der passer til dit problem. Mange almindelige spørgsmål kan løses gennem SAS' online tjenester, (+1-888-332-3882) mens kundeservice er nyttig ved mere komplekse sager. (+44-204-579-0470)